

# A/S STOREBÆLT

## VILKÅR OG BETINGELSER

### FOR STOREBÆLT ERHVERV

#### I. Generelt

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Erhverv ("Produktet"). Produktet tilbydes alene til virksomheder og selvstændig erhvervsdrivende og udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: erhverv@sbf.dk.

1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan opsiges Aftalen med 14 dages varsel. Med samme varsel kan A/S Storebælt opsiges Aftalen.

1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med 14 dages varsel. Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail eller sms. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælt's hjemmeside.

1.4 Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig automatisk betalingsløsning, der kan kommunikere med A/S Storebælt's betalingsanlæg og registrere Kundens passage. Den automatiske betalingsløsning skal være fra et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af den automatiske betalingsløsning på Storebælt ("Udsteder"). Kunden kan på A/S Storebælt's hjemmeside finde en opdateret liste over Udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres automatiske betalingsløsning på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at den automatiske betalingsløsning anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når den automatiske betalingsløsning benyttes ved passage af Storebælt.

1.5 Ved indgåelse af Aftalen med A/S Storebælt kan Kunden tillige anvende Storebælt's e-Bookings i forbindelse med betaling for passage af motorvejsforbindelsen over Storebælt. Storebælt's e-Booking er et elektronisk rekviritionssystem tilgængeligt på <https://ebooking.storebaelt.dk> Via systemet kan Kunden bestille en kode, betegnet en Storebælt e-Booking, som giver adgang til én passage af motorvejsforbindelsen over Storebælt. Se mere om Storebælt e-Booking under denne Aftales punkt 5.

1.6 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. Kunden kan dog lade andre benytte en automatisk betalingsløsning, der er tilknyttet Aftalen, så længe dette kan ske i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

#### 2. Anvendelse af Produktet

2.1 Produktet omfatter brug af en automatisk betalingsløsning ved passage af betalingsanlægget på motorvejsforbindelsen over Storebælt med følgende køretøjer:

(a) Personbiler og små varebiler

Køretøjer (i) op til 6 m længde, under 3.500 kg, uanset højde samt (ii) køretøjer over 6 m længde, under 3.500 kg og under 2,7 m højde.

(b) Store varebiler og lastbiler

Køretøjer (i) over 6 m længde, under 3.500 kg og over 2,7 m højde samt (ii) køretøjer under 10 m længde, over 3.500 kg, uanset højde samt (iii) køretøjer over 10 m længde, over 3.500 kg, uanset højde. Der gælder særlige betingelser for særtransporter, se [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk).

(c) Busser

Køretøjer, der utvivlsomt er konstrueret og indrettet til befording af mere end 9 personer, føreren indbefattet, har et til køretøjet svarende antal passagersæder og ikke er indrettet til andet formål end personbefordring, når (i) køretøjet er under 6 m i længde eller (ii) køretøjet er over 6 m og under 2,7 m i højde eller (iii) køretøjet er 6-10 m i længde og over 2,7 m højde eller (iv) køretøjet er 10-20 m i længde og over 2,7 m højde.

#### 3. Betingelser for at opnå rabat

3.1 A/S Storebælt yder Kunden en rabat på 13 % af A/S Storebælt's listepriis pr. køretøj ved passage af betalingsanlægget på motorvejsforbindelsen over Storebælt, hvis Kunden på tidspunktet for passagen opfylder alle nedenstående betingelser:

a) Kundens køretøj skal være registreret på en erhvervsaftale med A/S Storebælt (denne Aftale) enten via den af Kunden udvalgte Udsteder eller på [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk),

b) Kundens køretøj skal være tilknyttet en funktionsdygtig automatisk betalingsløsning fra en godkendt Udsteder, jf. punkt 1.4, og denne automatiske betalingsløsning skal anvendes som identifikation af køretøjet ved passagen,

c) Kundens køretøj skal opfylde den relevante miljøklasse, hvilket omfatter, at køretøjet enten skal opfylde "Euronorm 6" eller være klassificeret som et køretøj, der anvender brint, LNG (Liquefied Natural Gas) eller el som drivmiddel. For nærmere information om miljøklasser, se [www.storebaelt.dk/](http://www.storebaelt.dk/) miljøklasse, samt

d) Kunden skal sikre sig, at A/S Storebælt via den af Kunden udvalgte Udsteder af automatisk betalingsløsning har modtaget de relevante data om den automatiske betalingsløsning samt det af Kunden anvendte køretøj, herunder PAN-nummer (bizz-nummer) for den automatiske betalingsløsning, UNCECE køretøjsklasse, køretøjets nummerplade, nummerpladens landekode, samt miljøklasse herunder euronormklasse og brændstoftype.

3.2 A/S Storebælt vil kontrollere, om de registrerede køretøjsoplysninger, som Kunden skal oplyse A/S Storebælt i medfør af punkt 3.1, er korrekte ved enten at foretage en digital forespørgsel i de enkelte landes motorregistre eller ved at foretage en validering af køretøjets registreringsattest, herunder køretøjets identifikationsnummer (Vehicle Identification Number - herefter kaldet "VIN-nummer"):

a) Hvis Kundens køretøj er indregistreret i et land, hvor det er muligt at udføre en digital forespørgsel om Kundens køretøj i landets nationale køretøjsregister, vil A/S Storebælt kontrollere Kundens oplysninger i det pågældende køretøjsregister, og i fald at Kundens oplysninger er korrekte, vil Kunden få adgang til rabatten i punkt 3.1.

b) Hvis Kundens køretøj er indregistreret i et land, hvor det ikke er muligt at udføre en digital forespørgsel om Kundens køretøj i landets nationale køretøjsregister, skal Kunden levere en kopi af køretøjets originale registreringsattest - enten til A/S Storebælt via [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) eller via den af Kunden udvalgte Udsteder. A/S Storebælt eller den af Kunden udvalgte Udsteder vil foretage en manuel registrering og kontrol af den indleverede registreringsattest, herunder VIN-nummeret, hvorefter at Kunden har adgang til rabatten i punkt 3.1. Registreringsattesten og VIN-nummeret valideres efterfølgende af A/S Storebælt. Hvis valideringen af registreringsattesten og VIN-nummeret viser, at Kundens køretøjsoplysninger ikke er korrekte eller mangelfulde, vil Kunden miste adgangen til rabatten, jf. nærmere herom nedenfor i punkt 3.5.

3.3 For håndteringen af Kundens køretøjsoplysninger beskrevet i punkt 3.2 b) vil A/S Storebælt pålægge Kunden et administrationsgebyr på DKK 200 ("Administrationsgebyret"). Administrationsgebyret vil blive opkrævet Kunden via den af Kunden udvalgte Udsteder på tidspunktet for Kundens indlevering af registreringsattesten. Administrationsgebyret dækker over de administrative udgifter og den tid, der er forbundet med, at Kundens dokumentation om køretøjet manuelt skal modtages, registreres og kontrolleres, samt efterfølgende skal valideres. Administrationsgebyret vil ikke kunne kræves tilbagebetalt af Kunden - heller ikke hvis den efterfølgende validering af registreringsattesten og VIN-nummeret måtte vise, at Kunden ikke har ret til rabatten i punkt 3.1. Yderligere oplysninger om rabat og køretøjstyper findes på <https://storebaelt.dk/aftaler/storebaelt-erhverv/>

3.4 Kunden er til enhver tid ansvarlig for, at alle de relevante oplysninger, som kræves oplyst i medfør af Aftalen er korrekte og ajourførte. Hvis der opstår ændringer i de anførte oplysninger, skal Kunden straks opdatere oplysningerne hos A/S Storebælt eller hos Udstederen af den automatiske betalingsløsning og samtidig sikre sig, at de opdaterede oplysninger bliver udvekslet med A/S Storebælt. Såfremt Kunden ikke opnår adgang til rabatten i punkt 3.1 for en passage på Storebælt, som følge af at A/S Storebælt ikke har modtaget de korrekte og ajourførte oplysninger fra Kunden via Udstederen, er den manglende opnåelse af rabat for Kunden alene et anliggende mellem Kunden og Udstederen, som A/S Storebælt ikke er ansvarlig for.

3.5 Hvis Kunden ikke opfylder alle kravene i punkt 3.1 på tidspunktet for passagen på Storebælt, opnår Kunden ikke adgang til rabatten, og Kunden vil blive opkrævet den normale listepriis for passagen uden rabat. Hvis Kunden uretmæssigt har opnået rabatten uden at opfylde betingelserne i punkt 3.1, skal Kunden straks betale det opnåede rabatbeløb tilbage til A/S Storebælt. A/S Storebælt vil foretage regelmæssig kontrol af, om Kunden har opnået rabat uretmæssigt, hvilket kan medføre at Kunden bliver pålagt at betale et tillæg, jf. nærmere herom i punkt 4.3.

3.6 Tidstyrede rabatter, som primært er rettet mod kunder, der benytter private personbiler, er ikke omfattet af Aftalen og Produktet.

# A/S STOREBÆLT

## VILKÅR OG BETINGELSER

### FOR STOREBÆLT ERHVERV

#### 4. Betaling og reklamation

4.1 Fakturering og betaling for passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via de Udstedere, der har udstedt den automatiske betalingsløsning, der er tilknyttet Produktet. Udsteder(e) af den automatiske betalingsløsning fakturerer ligeledes de e-Bookings, der eventuelt udstedes til Kunden af A/S Storebælt. Fakturering og betaling foregår i henhold til de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor.

4.2 Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamationer over manglende beregning af rabat på en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt senest 30 dage efter passagen.

4.3 A/S Storebælt kan pålægge Kunden at betale et tillæg ud over kravet om betaling af den normale listepris, hvis Kunden anvender Storebælt uden at betale eller hvis Kunden anvender Storebælt uden retmæssig betaling herfor. Et eksempel på en ikke retsmæssig betaling vil være, hvis Kunden har opnået rabat for en passage på Storebælt, jf. punkt 3.1, uden at opfylde betingelserne herfor.

Tillægget fastsættes af Transportministeren. Se mere information om betaling på Storebælt, hvornår et tillæg kan pålægges, samt hvem der hæfter for en passage på Storebælt i Lov om Sund & Bælt Holding A/S, samt på A/S Storebælts hjemmeside <https://storebaelt.dk/betalingsanlaegget/>.

#### 5. Storebælt e-Bookings

5.1 Kunden kan på [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) oprette Storebælt e-Bookings via sit kundenummer og et password, som udstedes via henvendelse til A/S Storebælt. En Storebælt e-Booking giver adgang til én passage af motorvejsforbindelsen over Storebælt. Ved Kundens brug af Storebælts e-Bookings betaler Kunden den til enhver tid gældende listepris for passagen på Storebælt. Storebælts e-Bookings giver ikke adgang til rabatten beskrevet i Aftalens punkt 3. Ud over at oprette Storebælt e-Bookings kan Kunden på <https://ebooking.storebaelt.dk> slette ubrugte numre samt se aktive og brugte numre.

5.2 Fakturering og betaling for anvendelse af Storebælt e-Bookings sker via de Udstedere af automatiske betalingsløsninger, som håndterer betaling for brugen af disse, jf. Aftalens punkt 4.1.

5.3 Kunden er ansvarlig for oprettelse og brug af Storebælt e-Bookings under Aftalen, indtil 24 timer efter tidspunktet hvor (a) Aftalen ophører, (b) Kunden sletter ubrugte Storebælt e-Bookings, eller (c) Kunden, ved telefonisk henvendelse til A/S Storebælt inden for åbningstiderne, anmoder om spærring af oprettede Storebælt e-Bookings.

5.4 Bortkommer Kundens bestillingsinformationer (kundenummer og password), fx ved indbrud i de lokaler, hvor bestillingsinformationerne opbevares, eller ved hacking af Kundens it-systemer, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget brug af Kundens bestillingsinformationer, så skal dette meddeles A/S Storebælt ved telefonisk henvendelse inden for åbningstiderne, eller ved Kundens egen sletning på <https://ebooking.storebaelt.dk>. Kunden hæfter for misbrug indtil 24 timer efter tidspunktet hvor Kunden foretager sletning eller hvor Kunden, ved telefonisk henvendelse til A/S Storebælt, giver meddelelse om sletning.

#### 6. A/S Storebælts indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

6.1 A/S Storebælt vil behandle en række personoplysninger om Kunden i forbindelse med Kundens bestilling og brug af Aftalen og Produktet. A/S Storebælts behandling af personoplysninger er beskrevet nærmere i Storebælts privatlivspolitik, som kan findes på [www.storebaelt.dk/privatliv](http://www.storebaelt.dk/privatliv).

#### 7. Misligholdelse

7.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger. I tilfælde af ophævelse af Aftalen spærres udstedte Storebælt e-Bookings.

#### 8. Værneting og lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret. Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 10 15, på [erhverv@sbfdk](mailto:erhverv@sbfdk) eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltsvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) for yderligere oplysninger.