

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER FOR CLUB STOREBÆLT

I. Generelt

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Club Storebælt og det tilhørende fordelsprogram ("Produktet").
- 1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet, udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel.
- 1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med én (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail og sms.
- 1.4 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.
- 1.5 Det er en forudsætning for opnåelse af rabatter samt udnyttelse af visse tilbud, at Kunden har en funktionsdygtig OBE, dvs. en sender, der kan kommunikere med A/S Storebælts betalingsanlæg og registrere Kundens passage, fx BroBizz-senderen eller AutoPASS-brikken. OBE'en skal være fra en udsteder, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af OBE'en på Storebælt. Kunden kan på A/S Storebælts hjemmeside finde en opdateret liste over udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres OBE på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at OBE'en anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med udstederen, når OBE'en benyttes ved passage af Storebælt.

2. Rabatter og fordele

- 2.1 Med Produktet modtager Kunden på alle ture over Storebælt en rabat på 5 pct. af den til enhver tid gældende pris for passagen, se prisen på www.storebaelt.dk. Produktet giver tillige automatisk adgang til Storebælts tidsstyrede rabatter, for tiden Aftenbillet, Dagsbillet og Weekendbillet. Mere information om de aktuelle tidsstyrede rabatter findes på www.storebaelt.dk/priserprodukter/rabatprodukter. Der ydes også 5 pct. rabat i forbindelse med brug af de tidsstyrede rabatter.
- 2.2 Kunden har endvidere med Produktet adgang til A/S Storebælts fordelsprogram med tilbud og rejseinspiration. Fordelsprogrammet findes på www.storebaelt.dk, og indeholder tilbud fra A/S Storebælts samarbejdspartnere, herunder fra tid til anden også tilbud, hvor Kunden får rabat på passager over Storebælt.

3. Håndtering af betaling, rabat og reklamation

- 3.1 Fakturering og betaling for passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via den udsteder, der har udstedt den OBE, der er tilknyttet Produktet, og i henhold til de vilkår, som udstederen har opstillet herfor.
- 3.2 Reklamationer over manglende beregning af rabat på en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden modtager fakturaspecifikation mv. fra sin udsteder, betalingen fremgår på Kundens netbank eller på Kundens kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der end måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

4. A/S Storebælts indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

- 4.1 Ved bestilling af Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Hvis Kunden allerede har en OBE, der skal knyttes til Produktet, skal Kunden oplyse OBE-nummeret, kundenummer hos udstederen samt hvilken udsteder, som OBE'en er udstedt af.
- 4.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, e-mail-adresse, registreringsnummer for køretøjet og OBE-nummer, fra den udsteder, som Kunden har givet oplysning om. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan til udstederen videregive alle oplysninger om Kunden til brug for udstederens opkrævning af korrekt betaling fra den korrekte debitor for passage på Storebælt. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til den beskrevne udveksling af oplysninger.
- 4.3 Såfremt Kunden tilbagekalder samtykket i punkt 4.2, udgør dette opsigelse af Aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 4.4 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra udstederen, anvendes til administrationen af Produktet. Oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring over for Kunden og til målretning af informationer, tilbud og kampagner, jf. punkt 4.5.
- 4.5 A/S Storebælt vil, såfremt Kunden har givet accept hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail til Kunden på e-mail. Elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail omfatter såvel markedsføring af A/S Storebælts egne produkter/tjenester som markedsføring af produkter/tjenester fra A/S Storebælts samarbejdspartnere, herunder partnertilbud i forbindelse med hjemtursbilletter med rabat. På www.storebaelt.dk/oplev danmark/partnere findes en liste over A/S Storebælts samarbejdspartnere i fordelsprogrammet. Listen bliver løbende opdateret, hvilket vi vil orientere om i vores nyhedsbreve.
- 4.6 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.
- 4.7 Kunden har ret til indsigt i de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse kan ske på kontaktoplysningerne nedenfor.

5. Misligholdelse

- 5.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning. Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse.

6. Værneting og lovvalg

- 6.1 Aftalen er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Kundens hjemting.

Kunden er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice ved klager.

Vores Kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på info@storebaelt.dk eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltsvej 70, 4220 Korsør.

Hvis vi ikke kan finde en løsning, kan kunden indgive en klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Der kan klages til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mail adresse angives: info@storebaelt.dk

Såfremt vi ikke kan nå til en fælles løsning gennem Center for Klageløsning, har Kunden adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>