

# BESTILLING AF STOREBÆLT PENDLER

Bestilling forudsætter, at du har en funktionsdygtig OBE, f.eks. en BroBizz® udstedt af BroBizz A/S, eller en anden OBE fra en udsteder, der har en aftale med A/S Storebælt om brug af en OBE.

## Generelle oplysninger - Kunden

Alle felterne i denne bestillingsblanket skal udfyldes. Dog skal firmanavn og CVR-nr. ikke udfyldes, hvis du er privat forbruger.

Firmanavn	<input type="text"/>		
Fornavn	<input type="text"/>		
Efternavn	<input type="text"/>		
Gadenavn	<input type="text"/>	Nr.	<input type="text"/>
Etage/Lejl.	<input type="text"/>	Evt. stedfortegnelse	<input type="text"/>
Postnr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	CVR-nr.	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		

## BroBizz/OBE-tilmelding

Køretøjet er under 3 m f.eks. citybil/Smart  Køretøjet er mellem 3 og 6 m og under 3.500 kg

BroBizz/OBE-nr.:

Nummer (af læses på BroBizz'en, 16 cifre)

Kunde-nr. udsteder:

## Storebælt Pendler

Gyldig fra:  (Opstart altid pr. den 1. i en måned)  
dag md. år

Bilens registreringsnummer  (Skal oplyses jf. betingelsernes punkt 3)

**Undertegnede accepterer betingelser for Storebælt Pendler og de til enhver tid gældende priser for Storebælt Pendler.**

Gældende priser fremgår på [www.storebaelt.dk/brobizz/pendler](http://www.storebaelt.dk/brobizz/pendler). Betaling sker i overensstemmelse med punkt 4 i betingelserne via den OBE, der er tilmeldt denne aftale. Hvis der er tilknyttet et betalingskort til OBE'en, trækkes betalingen automatisk fra dette betalingskort hver måned.

Underskrift

Dato   
dag md. år

01.01.2017

# A/S STOREBÆLT BETINGELSER FOR STOREBÆLT PENDLER

## I. Generelt

1.1 Disse betingelser ("Aftalen") gælder for din ("Kunden") brug af Storebælt Pendler og det tilhørende fordelsprogram ("Produktet"). Produktet tilbydes til både erhvervsdrivende og forbrugere. Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: info@storebaelt.dk.

1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel.

1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår og priser for Produktet med én (1) måneds varsel, dog vil der ikke ske varsling af prisændringer for Produktet, hvis der alene er tale om en årlig prisregulering i overensstemmelse med punkt 3.2. Ændringer kan bl.a. ske som følge af inflation, markedsmæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, som eksempelvis tab, skatter og afgifter, for at opnå administrative besparelser eller som følge af andre forretnings- eller markedsmæssige forhold.

### 1.4 Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail og sms.

1.5 Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. Ændringer skal straks meddeles A/S Storebælt.

1.6 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

1.7 Det er en forudsætning for opnåelse af rabatter samt udnyttelse af visse tilbud tilknyttet Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig OBE, dvs. en sender, der kan kommunikere med A/S Storebælts betalingsanlæg og registrere Kundens passage, f.eks. BroBizzsenderen eller AutoPASS-brikken. OBE'en skal være fra et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af OBE'en på Storebælt ("Udsteder"). På A/S Storebælts hjemmeside findes en liste over Udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres OBE på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at OBE'en anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når OBE'en benyttes ved passage af Storebælt.

## 2. Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

2.1 Kunden har ret til at træde tilbage fra Aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået. Eksempel: Hvis Kunden indgår Aftalen den 25. november (med opstart den 1. december) udløber fortrydelsesretten den 9. december.

2.2 For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: info@storebaelt.dk sin beslutning om at fortryde Aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail). Kunden kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

2.3 Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

2.4 Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret, refunderer A/S Storebælt alle betalinger modtaget fra Kunden uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor A/S Storebælt har modtaget meddelelse om beslutningen om at fortryde Aftalen. A/S Storebælt gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt aftales. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

2.5 Hvis Kunden benytter Produktet, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale A/S Storebælt for de passager, der er foretaget indtil tidspunktet, hvor Kunden informerede A/S Storebælt om udøvelse af fortrydelsesretten. Beløbet udregnes efter den i punkt 4.4 fastsatte beregningsmodel.

## 3. Priser, rabatter og fordele

3.1 Produktet giver ret til maksimalt 50 passager over Storebælt pr. kalendermåned for en person-/varebil under 6 m med maksimalt 5 personer i køretøjet ved passage. For passager udover de 50 passager pr. kalendermåned, faktureres Kunden i den efterfølgende måned gennemsnitsprisen per tur (Aftaleprisen divideret med 50).

3.2 For at opnå ret til Produktet skal der hver måned forud indbetales et beløb til A/S Storebælt for Kundens brug af Produktet ("Aftaleprisen"). De til enhver tid

gældende priser for Produktet findes på Storebælts hjemmeside: <https://storebaelt.dk/brobizz/pendler> eller fås ved henvendelse til Storebælt. Prisen på Produktet reguleres årligt (1. januar) efter nettoprisindekset, dog ikke hvis dette er negativt.

3.3 Hvis Kunden over 11 måneder har foretaget passager for mere end en fastsat beløbsgrænse i gennemsnit per måned, vil alle passager i den 12. måned være gratis. Dette gælder også, hvis Kunden har foretaget passager for mere end beløbsgrænsen i gennemsnit per måned i de 11 måneder, der er gået forud for indgåelse af Aftalen. Beløbsgrænsen ændres i takt med reguleringen af Aftaleprisen. Du finder den aktuelle beløbsgrænse på <https://www.storebaelt.dk/brobizz/pendler>.

3.4 Produktet gælder kun for det køretøj, som Kunden har oplyst i forbindelse med indgåelsen af Aftalen. Midlertidig eller permanent ændring af registreringsnummeret for køretøjet skal ske til A/S Storebælt via e-mail til info@storebaelt.dk eller online via formularen <https://www.storebaelt.dk/kundeservice/faqs/svar/kan-bruge-storebaelt-pendler-bil#pendler>. Hvis Produktet er anvendt i strid med Aftalen, er Kunden forpligtet til at betale gældende pris for passagen med fradrag af den rabat, som er tilknyttet den anvendte OBE.

3.5 Hvis Kunden anvender OBE'en for det pågældende køretøj med f.eks. trailer eller campingvogn, indgår passagen ikke i Aftalen. Kunden skal i stedet betale gældende pris for passagen, med fradrag af den rabat som er tilknyttet den anvendte OBE.

3.6 Kunden har adgang til A/S Storebælts fordelsprogram Club Storebælt. Club Storebælt findes på [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) og indeholder tilbud fra A/S Storebælts samarbejdspartnere, herunder fra tid til anden også tilbud, hvor Kunden får rabat på passager over Storebælt.

## 4. Betaling og reklamation

4.1 Ved den månedlige opkrævning af Aftaleprisen, reguleres samtidig for ekstra passager og mindre forbrug i den foregående måned. Hvis Kunden i en måned foretager passager svarende til en værdi mindre end Aftaleprisen, refunderer A/S Storebælt et beløb svarende til Aftaleprisen fratrukket de forbrugte antal passager til den gældende pris for en enkelt passage med fradrag af den rabat, som er tilknyttet den anvendte OBE.

4.2 Fakturering og betaling foregår via den Udsteder, der har udstedt den OBE, der er tilknyttet Produktet, og efter de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor. Hvis Kunden har knyttet et betalingskort til OBE'en, trækkes betalingen automatisk fra dette betalingskort. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke til, at betalingen trækkes automatisk fra betalingskortet ved at opsiges Aftalen. Det er Kundens ansvar, at betalingskortoplysningerne opdateres hos Udstederen ved betalingskortets udløb, spærring eller bortkomst.

4.3 Den automatiske betaling af Aftaleprisen sker den 1. hver kalendermåned. Hvis Kunden er forbruger, og A/S Storebælt fakturerer et andet beløb end Aftaleprisen, som følge af ekstra passager eller mindre forbrug i den foregående måned, vil Kunden modtage en e-mail med en betalingsoplysning den 1. i måneden. Beløbet vil herefter blive trukket den 8. i måneden.

4.4 Ved ophør af Produktet refunderes eventuelt ubrugte passager til Kunden efter følgende bestemmelser:

- Hvis Produktet er ubrugt, og månedsperioden ikke er påbegyndt, refunderes den fulde betaling for den pågældende måned.
- Hvis Produktet er taget i brug, refunderes et beløb, som svarer til Aftaleprisen i den pågældende måned fratrukket de forbrugte antal passager til den gældende pris for en enkelt passage med fradrag af den rabat som er tilknyttet den anvendte OBE.

4.5 Reklamationer over manglende beregning af rabat på en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden modtager fakturaspecifikation mv. fra sin Udsteder, betalingen fremgår på Kundens netbank eller på Kundens kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der end måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidigt.

4.6 Købelovens mangelsregler finder anvendelse på Aftalen, hvilket betyder, at Kunden har visse lovbestemte rettigheder.

## 5. A/S Storebælts indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

5.1 Ved bestilling af Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, køretøjets registreringsnummer og e-mailadresse samt Kundens OBE's serienummer, kundenummer hos udstederselskabet samt hvilket udstederselskab, som OBE'en er udstedt af.

# A/S STOREBÆLT BETINGELSER FOR STOREBÆLT PENDLER

5.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, e-mailadresse, registreringsnummer for køretøjet og OBE-nummer, fra den Udsteder, som Kunden har givet oplysning om. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med Udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan videregive alle nødvendige oplysninger om Kunden til Udstederen til brug for Udstederens opkrævning af korrekt betaling. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til den beskrevne udveksling af oplysninger.

5.3 Hvis Kunden tilbagekalder samtykket i punkt 5.2, udgør dette opsigelse af Aftalen med øjeblikkelig virkning.

5.4 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra Udstederen, anvendes til administrationen af Produktet. Oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring over for Kunden og til målretning af informationer, tilbud og kampagner, jf. punkt 5.5. Oplysningerne kan videregives til sociale medier o.lign. til brug for udsendelse af den nævnte markedsføring.

5.5 A/S Storebælt vil, hvis Kunden har givet accept hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail til Kunden på e-mail. Elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail omfatter såvel markedsføring af A/S Storebælts egne produkter/ tjenester som markedsføring af produkter/tjenester fra A/S Storebælts samarbejdspartnere, herunder partnertilbud i forbindelse med hjemtursbilletter med rabat. På [www.storebaelt.dk/oplevelsdanmark/partnere](http://www.storebaelt.dk/oplevelsdanmark/partnere) findes en liste over A/S Storebælts samarbejdspartnere i fordelsprogrammet. Listen bliver løbende opdateret, hvilket vi vil orientere om i nyhedsbrevene.

5.6 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.

5.7 Kunden har ret til indsigt i de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse kan ske på kontaktoplysningerne nedenfor.

## 6. Misligholdelse

6.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning.

6.2 Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse: Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger. Anvendelse af Produktet til et andet køretøj end det oplyste.

## 7. Klageadgang

7.1 Kunden er altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice ved klager. Vores Kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på [info@storebaelt.dk](mailto:info@storebaelt.dk) eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør.

7.2 Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger kan der klages til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Der kan klages til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

7.3 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mail adresse angives: [info@storebaelt.dk](mailto:info@storebaelt.dk)

## 8. Værneting og lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret. Hvis Kunden er forbruger sker lovvalget med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.

8.2 Enhver tvist i anledning af aftalen skal afgøres ved Københavns Byret. Hvis Kunden er forbruger skal tvister afgøres ved Kundens hjemting.

8.3 Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 1015, på [info@storebaelt.dk](mailto:info@storebaelt.dk) eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til [www.storebaelt.dk](http://www.storebaelt.dk) for yderligere oplysninger.

Betingelser er opdateret den 19. december 2016

01.01.2017

## STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, telefon 70 15 10 15, e-mail: [info@storebaelt.dk](mailto:info@storebaelt.dk):

- Jeg/vi \_\_\_\_\_ meddeler herved, at jeg/vi \_\_\_\_\_ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores \_\_\_\_\_ købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser \_\_\_\_\_

- Bestilt den \_\_\_\_\_/modtaget den \_\_\_\_\_

- Forbrugerens navn \_\_\_\_\_

- Forbrugerens adresse \_\_\_\_\_

- Forbrugerens underskrift \_\_\_\_\_ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato \_\_\_\_\_