

STOREBÆLT HANDICAP BESTILLING

Bestilling af aftale forudsætter, at du allerede har en BroBizz.

Generelle oplysninger

CPR-nr. - E-mail:

Fornavn

Efternavn

Gadenavn Nr.

Etage/Lejl. Evt. stedfortegnelse

Postnr. By

Telefon Bilens registreringsnummer

Du skal medsende **kopi af bilens registreringsattest** sammen med bestillingen.
Er du ikke indehaver af et parkeringskort/invalideskilt skal du desuden medsende kopi af bevillingsbrev fra kommune eller region.

BroBizz-tilmelding

BroBizz-nr.:

Nummer (aflæses på BroBizz'en, 16 cifre)

Kunde-nr. hos BroBizz A/S:

Nummer - i alt 8 cifre (Skal kun oplyses, hvis din BroBizz er udstedt af BroBizz A/S.)

Undertegnede accepterer gældende betingelser og er bekendt med de aktuelle priser

Underskrift

Dato

dag måned år

Godkendt af DH: (Dato, stempel og initialer)

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER FOR STOREBÆLT HANDICAP

I. Generelt

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Handicap og det tilhørende fordelsprogram ("Produktet").
- 1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet, udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel.
- 1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med én (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail og sms.
- 1.4 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.
- 1.5 Det er en forudsætning for opnåelse af rabatter samt udnyttelse af visse tilbud, at Kunden har en funktionsdygtig OBE, dvs. en sender, der kan kommunikere med A/S Storebælts betalingsanlæg og registrere Kundens passage, fx BroBizz-senderen eller AutoPASS-brikken. OBE'en skal være fra en udsteder, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af OBE'en på Storebælt. Kunden kan på A/S Storebælts hjemmeside finde en opdateret liste over udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres OBE på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at OBE'en anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med udstederen, når OBE'en benyttes ved passage af Storebælt.

2. Rabatter og fordele

- 2.1 Med produktet modtager Kunden 20 pct. rabat på alle ture over Storebælt. Ud over denne rabat opnår Kunden med produktet også 5 pct. i almindelig OBE-rabat – de 5 pct. OBE-rabat beregnes ud fra normalprisen fratrukket de 20 pct. rabat. Produktet gælder kun for det køretøj, som Aftalen er tegnet med, og oplysning om ændring af køretøjet skal indsendes til Danske Handicaporganisationer, som skal godkende det nye registreringsnummer. Kunden giver i forbindelse med indgåelse af Aftalen A/S Storebælt ret til at udveksle oplysninger med Danske Handicaporganisationer med henblik på at verificere, at Kunden er berettiget til at indgå Aftalen, jf. også punkt 4. Kunden kan i øvrigt kun indgå Aftalen og benytte Produktet, såfremt en af følgende betingelser er opfyldt:
 - Køretøjet er forsynet med et parkeringskort for personer med handicap (udstedt efter 1. januar 2001). Der skal fremlægges dokumentation herfor ved at oplyse personnummer på indehaveren af parkeringskortet og kopi af registreringsattesten for køretøjet. Ejer af parkeringskortet skal være ejer på registreringsattesten for køretøjet. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal ejer af parkeringskortet have samme adresse som ejeren på registreringsattesten.
 - Køretøjet er forsynet med et blåt invalideskilt med teksten "invalidevogn" (udstedt før 1. januar 2001). Der skal fremlægges dokumentation herfor ved at oplyse personnummer på indehaveren af invalideskiltet og kopi af registreringsattesten for køretøjet. Som indgangspunkt skal indehaveren af invalideskiltet også være ejer på registreringsattesten. Såfremt dette ikke er tilfældet, skal ejer af invalideskiltet have samme adresse som ejeren på registreringsattesten.
 - Køretøjet er købt med tilskud og/eller er fritaget for at betale afgift efter bestemmelser i lov om social service. Der skal fremlægges dokumentation herfor ved bevillingsbrev fra offentlig myndighed og kopi af registreringsattesten for køretøjet.
- 2.2 Produktet kan ikke kombineres med de øvrige rabatordninger på Storebælt, herunder Storebælts tidsstyrrede rabatter.
- 2.3 Kunden har endvidere med Produktet adgang til A/S Storebælts fordelsprogram med tilbud og rejseinspiration. Fordelsprogrammet findes på www.storebaelt.dk, og indeholder tilbud fra A/S Storebælts samarbejdspartnere, herunder fra tid til anden også tilbud, hvor Kunden får rabat på passager over Storebælt.

3. Håndtering af betaling, rabat og reklamation

- 3.1 Fakturering og betaling for passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via den udsteder, der har udstedt den OBE, der er tilknyttet Produktet, og i henhold til de vilkår, som udstederen har opstillet herfor.
- 3.2 Reklamationer over manglende beregning af rabat på en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden modtager fakturaspecifikation mv. fra sin udsteder, betalingen fremgår på Kundens netbank eller på Kundens kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der end måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

4. A/S Storebælts indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

- 4.1 Ved bestilling af Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, køretøjets registreringsnummer og e-mailadresse. Hvis Kunden allerede har en OBE, der skal knyttes til Produktet, skal Kunden oplyse køretøjets registreringsnummer, OBE'ens serienummer, kundenummer hos udstederen samt hvilken udsteder, som OBE'en er udstedt af.
- 4.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, e-mailadresse registreringsnummer for køretøjet og OBE-nummer, fra den udsteder, som Kunden har givet oplysning om. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan til udstederen videregive alle oplysninger om Kunden til brug for udstederens opkrævning af korrekt betaling fra den korrekte debitor for passage på Storebælt. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til den beskrevne udveksling af oplysninger.
- 4.3 Kunden giver i forbindelse med bestillingen af Produktet A/S Storebælt samtykke til at udveksle oplysninger med Danske Handicaporganisationer med henblik på at verificere, at Kunden er berettiget til at benytte Produktet, se punkt 2.1.
- 4.4 Såfremt Kunden tilbagekalder samtykket i punkt 4.2 og punkt 4.3, udgør dette opsigelse af Aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 4.5 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra udstederen, anvendes til administrationen af Produktet. Oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring over for Kunden og til målretning af informationer, tilbud og kampagner, jf. punkt 4.6.
- 4.6 Storebælt vil, såfremt Kunden har givet accept hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail til Kunden på e-mail. Elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail omfatter såvel markedsføring af A/S Storebælts egne produkter/tjenester som markedsføring af produkter/tjenester fra A/S Storebælts samarbejdspartnere, herunder partnertilbud i forbindelse med hjemtursskifter med rabat. På www.storebaelt.dk/oplevelsdanmark/partnere findes en liste over A/S Storebælts samarbejdspartnere i fordelsprogrammet. Listen bliver løbende opdateret, hvilket vi vil orientere om i vores nyhedsbreve.
- 4.7 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.
- 4.8 Kunden har ret til indsigt i de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse kan ske på kontaktoplysningerne nedenfor.

5. Misligholdelse

- 5.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 5.2 Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:
 - Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger.
 - Manglende meddelelse om, at Kunden ikke længere opfylder betingelserne for at benytte Produktet.
 - Brug af den tilmeldte OBE til passage af Storebælt med et andet køretøj end det, der er registreret for Aftalen hos Danske Handicaporganisationer.

6. Værneting og lovvalg

- 6.1 Aftalen er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Kundens hjemting.

Kunden er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice ved klager.

Vores Kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på info@storebaelt.dk eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltsvej 70, 4220 Korsør.

Hvis vi ikke kan finde en løsning, kan kunden indgive en klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Der kan klages til Center for Klagekløsnng via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mail adresse angives: info@storebaelt.dk

Såfremt vi ikke kan nå til en fælles løsning gennem Center for Klagekløsnng, har Kunden adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>